



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIO DE  
**TALMANALCO**  
1977 2017  
 *Gobierno de la Gente*

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RECEPCIÓN DE QUEJAS				
DESCRIPCIÓN:				
DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL EL CIUDADANO PONE DE CONOCIMIENTO A ESTA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS LOS HECHOS QUE EL CONSIDERA CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, A EFECTO DE QUE SEA REMITIDO A LA VISITADURIA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS CON SEDE EN CHALCO, PARA SU ESTUDIO, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147K, FRACCIÓN II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	QUEJA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	APROXIMADAMENTE 30 DÍAS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA UNA ACCIÓN U OMISIÓN DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESTE SU SERVICIO Y SEA CONSIDERADA UNA POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FISICAS</b>				
LLENAR UN FORMATO CON LETRA MOLDE DE LA QUEJA CORRESPONDIENTE	SI	1 COPIA SIMPLE	ART. 147K, FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DEPENDE DEL PROCEDIMIENTO QUE DURE EN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico ART. 147K, FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA RESOLUCIÓN DEPENDE DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO QUIEN ES LA ENCARGADA DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y LA RESOLUCION DE DICHA QUEJA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE  
**TLALMANALCO**  
2022 - 2024  
Gobierno de la Gente

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLALMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SAMANTHA ESPINOZA FLORES					
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00HRS Y SABADO DE 09:00 A 13:00HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5979776742						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CHALCO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNANDEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.:	35	
COLONIA:	BARRIO LAS CONCHITAS			MUNICIPIO:	CHALCO		
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	1551 1590						
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ MOTIVO PUEDE INICIAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	COMO LEY NOS INDICA POR ALGÚN ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER AUTORIDAD QUE USTED CONSIDERE ES VIOLATORIA A DERECHOS HUMANOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDE INDICAR UN EJEMPLO DE LO ANTERIOR?						
RESPUESTA:	CUANDO ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO NO REALIZA ALGÚN TRÁMITE O SERVICIO SIN QUE ESTÉ FUNDAMENTADO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE COSTO LA ASESORÍA JURÍDICA?						
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	 LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		31 DE MARZO DE 2023
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO		